

## Retroalimentación a grupos de interés



**Respuestas a preguntas y comentarios**

**Espacio de diálogo**

**Rendición de cuentas vigencia 2023**

# Retroalimentación a grupos de interés

Respuestas a preguntas y comentarios, espacio de diálogo, **rendición de cuentas**, vigencia 2023.

Las siguientes preguntas fueron realizadas por los diferentes grupos de interés de Emvarias Grupo EPM, el pasado jueves 6 de junio en el espacio principal de rendición de cuentas vigencia 2023. A continuación, procedemos a dar respuesta, en cumplimiento con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, del Departamento Administrativo de la Función Pública y la normatividad de rendición de cuentas.

Si requiere aclaraciones adicionales frente a las respuestas dadas por la Entidad, debe dirigirlas al correo [contacto@emvarias.com.co](mailto:contacto@emvarias.com.co)



Pregunta	Usuario y/o correo registrado	Respuesta
¿Cómo es la articulación de Espacio Público con Emvarias?	<a href="mailto:sanchezvelezjaimewilliam@gmail.com">sanchezvelezjaimewilliam@gmail.com</a>	Emvarias tiene una constante articulación con diferentes entidades del Distrito de Medellín, entre ellas las secretarías de Movilidad, Medio Ambiente e Inclusión Social, la Subsecretaría de Espacio Público, Policía Nacional, y otras instituciones, las cuales lideran diferentes operativos integrales, que buscan intervenir abusos y uso inadecuado del espacio público.
¿Qué proyectos de educación ambiental tienen en las comunas de Medellín?	<a href="mailto:custodiosdesemillasancestrales@gmail.com">custodiosdesemillasancestrales@gmail.com</a> Ricardo Betancur Organización Ambiental Custodios de Semillas Ancestrales	Los proyectos de educación ambiental actualmente activos, y adscritos al Programa de Cultura Ciudadana del Aseo son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Emvarias: Programa de formación dirigido a instituciones educativas.</li> <li>• Multiplicadores Ambientales: Programa de formación para jóvenes voluntarios que realizan servicio social con Emvarias en sus comunidades.</li> <li>• Capacitaciones: Espacios de formación abiertos a la comunidad en general.</li> <li>• Jornadas pedagógicas: Actividades destinadas a la recuperación de puntos críticos mediante acciones informativas y de sensibilización.</li> </ul>
¿Qué proyectos de tecnologías limpias tienen previstas para la implementación en sus cambios operacionales?	<a href="mailto:custodiosdesemillasancestrales@gmail.com">custodiosdesemillasancestrales@gmail.com</a> Ricardo Betancur Organización Ambiental Custodios de Semillas Ancestrales	Se continúa con la renovación de la flota vehicular, migrando a tecnología Euro 6 y gas natural vehicular, que reducen las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y vehículos eléctricos para la recolección de reciclables y hospitalarios. Adicionalmente, la estación de transferencia garantizará el aumento en las eficiencias en la recolección y transporte de residuos,

Respuesta a preguntas y comentarios.

Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.

		<p>disminuyendo emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) y de contaminantes que impactan la calidad del aire.</p> <p>Por otro lado, se iniciará con el tratamiento de residuos orgánicos, para la obtención de compost lo que aportará a la disminución de emisiones de GEI producto de la descomposición de residuos en el relleno sanitario.</p>
<p>¿Si yo como comunidad demuestro que no estoy sacando residuos me exoneran del cobro de la tasa de aseo?</p>	<p><a href="mailto:custodiosdesemillasancestrales@gmail.com">custodiosdesemillasancestrales@gmail.com</a> Ricardo Betancur Organización Ambiental Custodios de Semillas Ancestrales</p>	<p>De acuerdo con lo establecido en el artículo 2.3.2.2.4.2.109 del <b>Decreto 1077 de 2015</b> es deber de los usuarios: “1. Vincularse al servicio de aseo, siempre que haya un servicio disponible, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad, de acuerdo con lo establecido por la ley.” En este sentido para proceder con lo establecido en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto mencionado, se debe acreditar ante la <b>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</b> la alternativa que se tiene, según el artículo 16 de la ley 142 de 1994.</p>
<p>¿Tienen activos los Puntos Naranja y cómo los piensan activar con los líderes comunales?</p>	<p><a href="mailto:custodiosdesemillasancestrales@gmail.com">custodiosdesemillasancestrales@gmail.com</a> Ricardo Betancur Organización Ambiental Custodios de Semillas Ancestrales</p>	<p>A continuación, se comparten los horarios de funcionamiento de los 7 puntos naranja con los que cuenta la ciudad.</p>

		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Punto de Atención</th> <th>Dirección</th> <th>Horario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Punto Limpio San Juan - EMVARIAS</td> <td>Calle 44 # 50-42</td> <td>Lunes a viernes 7:30 am- 4:00 pm Sábados 8:00 am a 1:30 pm</td> </tr> <tr> <td>Punto Naranja Móvil Belén-EMVARIAS</td> <td>Carrera 66B con Calle 30A</td> <td>Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm</td> </tr> <tr> <td>Punto Naranja Móvil Laureles -EMVARIAS</td> <td>Calle 39D con carrera 73 Primer Parque de Laureles</td> <td>Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm</td> </tr> <tr> <td>Punto Naranja Móvil Santa Lucía -EMVARIAS</td> <td>Calle 47D con Carrera 86D Bajos de la estación Santa Lucía</td> <td>Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm</td> </tr> <tr> <td>Punto Naranja Móvil El Tesoro -EMVARIAS</td> <td>Carrera 29 con calle 2 sur Parqueadero Uva Ilusion Verde</td> <td>Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm</td> </tr> <tr> <td>Punto Naranja Móvil Poblado -EMVARIAS</td> <td>Calle 9 con Carrera 41 Una cuadra abajo del Parque Lleras</td> <td>Lunes a Sábados 10:00 am - 5:00 am Domingo 2:00 pm a 10:00 pm</td> </tr> <tr> <td>Punto Naranja Móvil Placita de Florez - EMVARIAS</td> <td>Calle 50 con carrera 40 Parqueadero Placita de Florez</td> <td>Lunes a Domingo 6:00 am - 6:00 pm</td> </tr> </tbody> </table>	Punto de Atención	Dirección	Horario	Punto Limpio San Juan - EMVARIAS	Calle 44 # 50-42	Lunes a viernes 7:30 am- 4:00 pm Sábados 8:00 am a 1:30 pm	Punto Naranja Móvil Belén-EMVARIAS	Carrera 66B con Calle 30A	Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm	Punto Naranja Móvil Laureles -EMVARIAS	Calle 39D con carrera 73 Primer Parque de Laureles	Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm	Punto Naranja Móvil Santa Lucía -EMVARIAS	Calle 47D con Carrera 86D Bajos de la estación Santa Lucía	Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm	Punto Naranja Móvil El Tesoro -EMVARIAS	Carrera 29 con calle 2 sur Parqueadero Uva Ilusion Verde	Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm	Punto Naranja Móvil Poblado -EMVARIAS	Calle 9 con Carrera 41 Una cuadra abajo del Parque Lleras	Lunes a Sábados 10:00 am - 5:00 am Domingo 2:00 pm a 10:00 pm	Punto Naranja Móvil Placita de Florez - EMVARIAS	Calle 50 con carrera 40 Parqueadero Placita de Florez	Lunes a Domingo 6:00 am - 6:00 pm
Punto de Atención	Dirección	Horario																								
Punto Limpio San Juan - EMVARIAS	Calle 44 # 50-42	Lunes a viernes 7:30 am- 4:00 pm Sábados 8:00 am a 1:30 pm																								
Punto Naranja Móvil Belén-EMVARIAS	Carrera 66B con Calle 30A	Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm																								
Punto Naranja Móvil Laureles -EMVARIAS	Calle 39D con carrera 73 Primer Parque de Laureles	Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm																								
Punto Naranja Móvil Santa Lucía -EMVARIAS	Calle 47D con Carrera 86D Bajos de la estación Santa Lucía	Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm																								
Punto Naranja Móvil El Tesoro -EMVARIAS	Carrera 29 con calle 2 sur Parqueadero Uva Ilusion Verde	Lunes a sábados 6:00 am- 2:00 pm																								
Punto Naranja Móvil Poblado -EMVARIAS	Calle 9 con Carrera 41 Una cuadra abajo del Parque Lleras	Lunes a Sábados 10:00 am - 5:00 am Domingo 2:00 pm a 10:00 pm																								
Punto Naranja Móvil Placita de Florez - EMVARIAS	Calle 50 con carrera 40 Parqueadero Placita de Florez	Lunes a Domingo 6:00 am - 6:00 pm																								
<p>¿Cómo realizan las mediciones de residuos orgánicos en las casas?</p>	<p><a href="mailto:custodiosdesemillasancestrales@gmail.com">custodiosdesemillasancestrales@gmail.com</a> Ricardo Betancur Organización Ambiental Custodios de Semillas Ancestrales</p>	<p>Cada año, llevamos a cabo actividades educativas con las comunidades, líderes y comerciantes cercanos a los Puntos Naranja. Estas actividades están diseñadas para aumentar su utilización, captar residuos aprovechables y fomentar la conciencia ambiental respecto a estos tipos de residuos diferenciados.</p> <p>Esta pregunta es poco específica, se sugiere que el usuario la detalle más. Sin embargo, se aclara que Emvarias Grupo EPM no tiene entre sus competencias, la medición de generación residuos orgánicos generados en los hogares.</p> <p>La empresa realiza una caracterización de los residuos que llegan al Relleno Sanitario La Pradera, donde se encuentra que, en 2023, el 42,07% de los residuos dispuestos en el relleno eran orgánicos.</p>																								
<p>¿Aplican en sus hogares las buenas prácticas</p>	<p><a href="mailto:custodiosdesemillasancestrales@gmail.com">custodiosdesemillasancestrales@gmail.com</a> Ricardo Betancur</p>	<p>La Cultura Ciudadana y los comportamientos adecuados en el manejo de residuos sólidos son responsabilidades individuales y compromisos que</p>																								

## Respuesta a preguntas y comentarios.

### Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.

ambientales?	Organización Ambiental Custodios de Semillas Ancestrales	promovemos entre todos los grupos de interés. Es crucial liderar con el ejemplo, por lo cual mantenemos un enfoque constante en fomentar estos comportamientos tanto dentro como fuera de nuestra organización.
¿Cómo influye Emvarias en la creación de políticas ambientales para la comunidad y empresas?	<a href="mailto:custodiosdesemillasancestrales@gmail.com">custodiosdesemillasancestrales@gmail.com</a> Ricardo Betancur Organización Ambiental Custodios de Semillas Ancestrales	Emvarias como prestador del servicio de aseo no tiene dentro de su alcance la creación de políticas públicas, sin embargo, se articula con el ente territorial y autoridades ambientales para desde su rol aportar en la formulación de planes y políticas.
¿Qué se está haciendo para controlar la proliferación de los residuos especiales en cada esquina de los barrios de Medellín?	<a href="mailto:custodiosdesemillasancestrales@gmail.com">custodiosdesemillasancestrales@gmail.com</a> Ricardo Betancur Organización Ambiental Custodios de Semillas Ancestrales	En 2024, en articulación con diferentes secretarías de la Alcaldía de Medellín, se están promoviendo programas de sensibilización para la correcta gestión de los residuos sólidos.  Así mismo, se han realizado más de 450 operativos integrales en el espacio público, que incluyen actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, recolección de escombros y residuos voluminosos, y mitigación de puntos críticos de residuos.
¿Por qué dentro de los espacios e identidades que tiene Emvarias no se habla de los multiplicadores ambientales ya que es un grupo super importante?	<a href="mailto:virgenpal@hotmail.com">virgenpal@hotmail.com</a>	Este programa de Cultura del Aseo es uno de los más importantes de la empresa, donde valoramos enormemente su dedicación y esfuerzo. Cada año, en los distintos espacios de rendición de cuentas y participación ciudadana, les otorgamos un reconocimiento especial. Además, en el proceso de planificación de actividades, siempre consideramos acciones de reconocimiento y agradecimiento para ustedes. ¡Su trabajo es fundamental y merece ser destacado!
¿Qué va a pasar con la comunidad La Cumbre que está a menos de 500 mts del nuevo vaso? La Cumbre es la vereda más afectada por el Relleno Sanitario, el ambiente está	<a href="mailto:noraenidiamunerahernandez@gmail.com">noraenidiamunerahernandez@gmail.com</a>	Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P. cuenta con un Plan de Manejo Ambiental -PMA- con actividades desde los componentes Abiótico, Biótico y Socioeconómico, para prevenir, corregir, mitigar y compensar los impactos generados por el proyecto del vaso La Piñuela, dentro del cual, tiene actividades específicas para la comunidad de la Cumbre sector de la vereda La Pradera orientadas a la compensación de los impactos que no pueden ser prevenidos, corregidos, ni mitigados dada la proximidad de esta comunidad al

## Respuesta a preguntas y comentarios.

### Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.

contaminado, se desvalorizaron nuestras tierras		nuevo vaso, no obstante, es importante aclarar que las medidas inicialmente planteadas se basan en los resultados obtenidos en el estudio de impacto ambiental, realizado en 2019, y que se tiene mapeada la expansión poblacional que se ha generado a partir de ese momento, a pesar del conocimiento por parte de la comunidad de la llegada del nuevo vaso, por lo anterior, se crea la necesidad para la empresa de identificar estas nuevas dinámicas territoriales y consecuentemente el planteamiento de medidas adicionales de compensación por trascendencia de impactos como adquisición de predios u otras medidas que permitan garantizar el resarcimiento de los impactos negativos generados.
¿Cómo es el proceso para la poda y tala de árboles en los parques?	<a href="mailto:acomunal@hotmail.com">acomunal@hotmail.com</a>	La respuesta se envió el 14/06/2024 a través del correo <a href="mailto:zonas_verdes@emvarias.com.co">zonas_verdes@emvarias.com.co</a>  Procedimiento para poda y talas ACOMUNAL.  Puede consultar la respuesta <a href="#">dando clic aquí</a>
¿Por qué cambia tanto el impacto de recolección de aseo de una administración a otra? Ejemplo, la mala imagen del periodo pasado	<a href="mailto:hpbolivar@hotmail.com">hpbolivar@hotmail.com</a>	Si bien Emvarias Grupo EPM, trabaja constantemente por prestar servicios de calidad, los cambios de administración y por ende de proyectos y servicios priorizados, pueden verse afectados positiva o negativamente, lo cual puede afectar ciertos aspectos de la prestación del servicio y la imagen y reputación empresarial.
¿Qué proyectos sostenibles de medio ambiente a futuro de priorización?	Edil Comuna 10 Nefalí Salazar <a href="mailto:salazarjoyeros@yahoo.es">salazarjoyeros@yahoo.es</a>	Esta pregunta es poco específica, se sugiere al usuario mayor especificidad. Sin embargo, en cuando a proyectos que impactan positivamente el medio ambiente, la estación de transferencia garantizará el aumento en las eficiencias en la recolección y transporte de residuos, disminuyendo emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) y de contaminantes que impactan la calidad del aire.  Por otro lado, se iniciará con el tratamiento de residuos orgánicos, para la obtención de compost lo que aportará a la disminución de emisiones

**Respuesta a preguntas y comentarios.**

**Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.**

		de GEI producto de la descomposición de residuos en el relleno sanitario.
En la unidad residencial Tricentenario nos colocaron varios contenedores y ya están con sus tapas destruidas y quedaron de cambiarlas, igualmente se comprometieron a lavarlos con frecuencia y esto no se realiza.	<a href="mailto:luisalvarado1968@hotmail.com">luisalvarado1968@hotmail.com</a>	Se ha realizado la reposición de las tapas, pero personas en situación de calle las han hurtado, así mismo, el lavado de contenedores se reactivó el día 11 de junio de 2024, y ya se cuenta con programación para el lavado de contenedores en el sector de Tricentenario.
Necesito que me aclaren: es Emvarias la comprometida (responsable) con la poda de los árboles o el área metropolitana	<a href="mailto:luisalvarado1968@hotmail.com">luisalvarado1968@hotmail.com</a>	Se envió respuesta el 14/06/2024 a través del correo <a href="mailto:zonas_verdes@emvarias.com.co">zonas_verdes@emvarias.com.co</a>  Aclaración competencias manejo arbóreo entre AMVA y Emvarias Grupo EPM.  Puede consultarse dando <a href="#">clic aquí</a>
¿Cómo se va a impactar la vereda La Cumbre con la construcción del nuevo vaso? La comunidad La Cumbre es una comunidad pequeña donde hay niños y personas de la tercera edad y no tenemos ni siquiera una vía digna para desplazarnos	<a href="mailto:noraenidiamunerahernandez@gmail.com">noraenidiamunerahernandez@gmail.com</a>	En el proceso de modificación de la licencia ambiental del Relleno Sanitario La Pradera, para el vaso La Piñuela, la entidad realizó un Estudio de impacto ambiental, donde identifica los impactos generados por el proyecto y en cumplimiento a lo normativo establece un Plan de Manejo Ambiental -PMA-, con actividades desde los componentes Abiótico, Biótico y Socioeconómico, para prevenir, corregir, mitigar y compensar los impactos generados por el proyecto del vaso La Piñuela, dentro del cual, tiene actividades específicas para la comunidad de la Cumbre sector de la vereda La Pradera.
Tricentenario necesita una prueba piloto para instalar un soterrado así, contrarrestar la	<a href="mailto:jactricentenario1978@gmail.com">jactricentenario1978@gmail.com</a>	Desde Emvarias Grupo EPM, no se tiene previsto la instalación de nuevos contenedores soterrados.



## Respuesta a preguntas y comentarios.

### Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.

<p>proliferación de los habitantes de calle... Son en total 64 contenedores.</p> <p>Lo otro, necesitamos hacer una brigada de poda de árboles por encima de nuestro edificio (1200 árboles)</p>		<p>Respecto a la solicitud de Brigadas arbóreas, se envió respuesta el 15/06/2024 a través del correo <a href="mailto:zonas_verdes@emvarias.com.co">zonas_verdes@emvarias.com.co</a></p> <p>Solicitud poda de árboles en Tricentenario</p> <p>Puede consultarse la respuesta <a href="#">dando clic aquí</a></p>
<p>¿Cuándo se piensa en serio la generación de energía a través de residuos sólidos? Hace mucho se habla del tema, pero se diluye en el tiempo</p>	<p><a href="mailto:vimar09@gmail.com">vimar09@gmail.com</a></p>	<p>Actualmente se viene desarrollando con el IFC (International Finance Corporation) un estudio de Factibilidad para la Valorización de los residuos no separados en fuente de la ciudad de Medellín. Hoy tenemos dos opciones tecnológicas que son 1) producción de energía eléctrica (waste to energy) y 2) producción de combustible derivado de residuos (CDR) para ser utilizado en la industria cementera. Ambas alternativas lograrán desviar residuos del relleno sanitario y permitiría obtener la corriente de residuos que es sujeto de la valorización energética, pero también otras corrientes de residuos aprovechables presentes en los residuos no separados en la fuente y que pueden ser reincorporados nuevamente a la cadena productiva. Se espera que para este año se elija la ruta tecnológica para pasar a la fase de ingeniería de detalle y podamos tener en el corto plazo esta opción operando.</p>
<p>¿Por qué de varios puntos donde colocaron los contenedores de recolección de residuos, los han estado retirando, aunque estén buenos y no cuentan a la comunidad?</p>	<p><a href="mailto:azenetjaramillo1956@gmail.com">azenetjaramillo1956@gmail.com</a> <a href="mailto:Marlennlopez7@gmail.com">Marlennlopez7@gmail.com</a></p>	<p>Los contenedores se retiran por mantenimiento o por solicitud de usuarios que se quejan por diversas razones, o porque no se obtuvieron los resultados esperados.</p>
<p>¿Cómo se logra un</p>	<p><a href="mailto:luzmeryorozco7@gmail.com">luzmeryorozco7@gmail.com</a></p>	<p>Puedes enviar tu solicitud detallada al correo <a href="mailto:contacto@emvarias.com.co">contacto@emvarias.com.co</a></p>

## Respuesta a preguntas y comentarios.

### Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.

<p>acompañamiento para el sector Alma Mater (Antigua León 13) y concientizar a los comerciantes del sector en el aseo de esta área?</p>		<p>Esta será remitida al programa de Cultura, donde una gestora social y ambiental revisará la solicitud y definirá la prioridad según la necesidad y la programación establecida.</p>
<p>Quiero saber del proyecto que iban a tumar una manzana de casas para un parque lineal en la siguiente dirección: calle 71A con la 47</p>	<p>celular: 3194263437 <a href="mailto:Janethlozaparra@gmail.com">Janethlozaparra@gmail.com</a></p>	<p>Esta consulta no corresponde a Emvarias Grupo EPM, debe dirigirla a dependencias de la Alcaldía Distrital de Medellín.</p>
<p>Quiero felicitar al señor Fernando Villegas por su excelente labor y colaboración en la zona 1, esos son los funcionarios que deben de acompañar a las comunidades. Propuestas: Emvarias debería de pensar un trabajo con las organizaciones sociales en las cuales conformen empresas comunitarias de compostajes (Restaurantes)</p>	<p><a href="mailto:luzadrianamolina288@gmail.com">luzadrianamolina288@gmail.com</a></p>	<p>Se comparte felicitación con el administrador de zona Luis Fernando Villegas Monsalve.  Por otro lado, su propuesta será tenida en cuenta para ser analizada entre las diferentes alternativas e iniciativas de gestión de residuos orgánicos, que actualmente Emvarias Grupo EPM viene estudiando, y para las cuales está buscando viabilidad técnica y financiera.</p>
<p>Primero, quiero felicitarlos por tan maravillosa labor. Segundo, pedirles el favor de tenernos en cuenta y hacernos partícipes en esta gran familia integrándonos en</p>	<p>Lucila Gallego Gloria Díaz <a href="mailto:Juntapopular2c@gmail.com">Juntapopular2c@gmail.com</a></p>	<p>Si desea participar en futuros proyectos de contratación social, debe enviar una solicitud dirigida a la Jefatura del Área Servicios de Aseo de Emvarias Grupo EPM al correo <a href="mailto:contacto@emvarias.com.co">contacto@emvarias.com.co</a> donde se solicite la revisión técnica y la posibilidad de incluir la JAC, en futuros contratos de recolección en zonas de difícil acceso.</p>

**Respuesta a preguntas y comentarios.**

**Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.**

<p>la contratación de recolección puerta a puerta donde se requiera. Cordialmente Junta de Acción Comunal Popular 2c</p>		<p>Debe incluir: nombre, barrio, direcciones y números de contacto, para evaluar dicha solicitud, y en caso de ser procedente, realizar una visita y evaluar si se cumple con las condiciones necesarias.</p>
<p>¿Qué está haciendo Emvarias con aquellos contenedores que están en mal estado?</p>	<p>juntacioncmpz@gmail.com</p>	<p>Los contenedores en mal estado se están recogiendo y si se estima que requiere reposición el contenedor se repone, si se considera que no se obtuvieron los resultados esperados se retira definitivamente.</p>
<p>¿Por qué algunos vehículos riegan en las calles los lixiviados?</p>	<p>diegoalfonsorueda1958@gmail.com</p>	<p>Los vehículos recolectores vienen contruidos en su mayoría con láminas anti-desgaste y con empaques de caucho en las compuertas de apertura donde se evacua la carga transportada, estos proporcionan una buena hermeticidad en referencia a retener los líquidos que están inherentes en los residuos sólidos. Sin embargo, a través del tiempo, estas laminas y empaques se deterioran en su labor normal por el contacto y fricción con dichos residuos; estamos constantemente comprometidos en la reposición de las láminas y los empaques en los cuales se evidencia deterioro, en aras de eliminar cualquier fuga de lixiviado. La tipología de residuos de Medellin se caracteriza por tener una alta humedad, aunado a las épocas de lluvia, se observa un aumento significativo de líquidos en los residuos, que en muchas oportunidades desborda la capacidad de retención de los depósitos de lixiviado, con los que vienen diseñados los vehículos. Adicionalmente, estamos constantemente en inducción con los operarios de los equipos, recalcando una buena práctica de ingreso de los residuos a los compactadores.</p>

## Respuesta a preguntas y comentarios.

### Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.

Pregunto, ¿qué pasó con el Punto Naranja del Parque de Belén, es posible tener un punto en Altavista parte centro?	siemprealtavista@gmail.com	<p>El Punto Naranja de Belén sigue operando de lunes a sábado de 6 am 1 pm. Está ubicado en la carrera 66B con Calle 30a. Plazoleta de la bolera en la Unidad Deportiva Andrés Escobar (Unidad deportiva de Belén).</p> <p>A futuro, Emvarias Grupo EPM, tiene proyectado tener instalado por lo menos 4 puntos naranja nuevos, con el propósito de que cada comuna y corregimiento de la ciudad cuenten con uno, que aporte a la gestión de los residuos reciclables. Altavista podría ser analizado como un espacio potencial, sin embargo, debe surtir un análisis de la viabilidad de contar o no con uno.</p>
A dónde se dirige para solicitar la tala de árboles dentro de una I.E, ya que está perjudicando la calle y pone en peligro a la gente.	eulaliakintero@gmail.com	<p>Se envió respuesta el 15/06/2024 a través del correo <a href="mailto:zonas_verdes@emvarias.com.co">zonas_verdes@emvarias.com.co</a>.</p> <p>Remisión solicitud posible tala al interior de IE.</p> <p>Puede consultarse <a href="#">dando clic aquí</a></p>
Cuando reactivarán limpieza y aseo de contenedores	rubenbecerra97@gmail.com	<p>Se reactivó el día 11 de junio de 2024 y se comenzarán a programar jornadas de lavado en los diferentes sectores de la ciudad.</p>
En esta administración se continuará con el programa de contenerización	jsimanco24@hotmail.com	<p>No se tiene previsto la instalación de nuevos puntos este año, la planificación de los contenedores está enfocada al fortalecimiento de los sitios donde ya se ha instalado y la evaluación de los sitios donde no se han tenido los resultados esperados.</p>
Aproximadamente hace dos años solicité la poda de un árbol que supera la altura del edificio y ha ocasionado problemas en mi techo y al interior de la propiedad. aún no han hecho presencia. No tengo el radicado de mi	<a href="mailto:pposada@yahoo.com">pposada@yahoo.com</a> Paula Posada	<p>Respecto a la solicitud de información de la poda de un árbol, se envió la respuesta 15/06/2024 a través del correo <a href="mailto:zonas_verdes@emvarias.com.co">zonas_verdes@emvarias.com.co</a>.</p> <p>Informe poda de árboles Bloque 8 Urbanización Tricentenario_f</p> <p>Puede consultarse <a href="#">dando clic aquí</a></p>

## Respuesta a preguntas y comentarios.

### Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.

llamada.		
¿Por qué la unidad Tricentenario no tiene una tarifa de tasa de aseo diferencial? ya que somos una gran comunidad con pocos puntos de recolección, no implica un puerta a puerta como otros barrios.	<a href="mailto:pposada@yahoo.com">pposada@yahoo.com</a> Paula Posada	<p>Con el fin de dar respuesta a esta inquietud, Emvarias se permita aclarar lo siguiente:</p> <p>De acuerdo con la metodología tarifaria establecida en la Resolución CRA 720 del 2015, el descuento por recolección efectuada sin servicio puerta a puerta es aplicable siempre y cuando se demuestre técnicamente la imposibilidad de la recolección puerta a puerta en concordancia con el artículo 44 de la norma citada:</p> <p><i>“(..) La persona prestadora aplicará dicho descuento una vez determine la imposibilidad operativa de la prestación de la actividad de recolección puerta a puerta, sin perjuicio de las investigaciones pertinentes que realice el ente de control en caso de incumplimiento(..)”</i></p> <p>En este sentido, la empresa deberá evaluar en qué condiciones realiza la actividad de recolección y así determinar si es aplicable el descuento contenido en el artículo mencionado para el usuario mencionado.</p> <p>Así mismo, se recuerda que según lo dispuesto en el artículo 2.3.2.2.4.2.109 del Decreto 1077 de 2015, es deber del usuario realizar la presentación de los residuos en las condiciones y horarios establecidos por la empresa prestadora del servicio.</p>
¿Aún la recolección de muebles y enseres usados tiene un tope de toneladas sin costo?	<a href="mailto:pposada@yahoo.com">pposada@yahoo.com</a> Paula Posada	<p>Actualmente Emvarias no cuenta con servicios de recolección de residuos RCD o especiales sin costo.</p> <p>“En el caso de los residuos de construcción y demolición, así como de otros residuos voluminosos y especiales, el usuario que solicite este servicio será quien asuma los costos asociados al mismo”</p>

## Respuesta a preguntas y comentarios.

### Espacio de diálogo - Rendición de cuentas vigencia 2023.

		<p><i>En cumplimiento con lo establecido el Decreto 1077 de 2015 del Ministerio de Ambiente de Colombia.</i></p> <p>Si el usuario requiere la recolección de uno de estos residuos puedes solicitarlos con costo a la línea de WhatsApp de Emvarias 304 403 1788.</p>
<p>Tierra Firme, San Germán, comuna 7</p> <p>Cómo generar acompañamiento para el sector Tierra Firme (San Germán), teniendo en cuenta que es un sector urbanizado con unas 3000 familias y que necesita acompañamiento para trabajar todos los frentes.</p>	<p><a href="mailto:ebm.admoncompromisosocial@gmail.com">ebm.admoncompromisosocial@gmail.com</a></p>	<p>Puedes enviar tu solicitud detallada al correo <a href="mailto:contacto@emvarias.com.co">contacto@emvarias.com.co</a>. Esta será remitida al programa de Cultura, donde una gestora social y ambiental revisará la solicitud y definirá la prioridad según la necesidad y la programación establecida.</p>

**emvarias**<sup>®</sup>  
Grupo-epm

@emvarias



WhatsApp Emvarias: 304 403 7188  
Línea Amiga del Aseo: (604) 4445636  
[www.emvarias.com.co](http://www.emvarias.com.co)